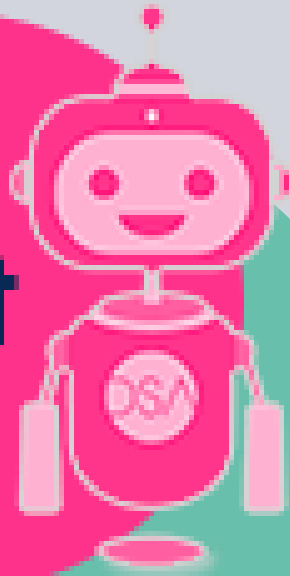


En rejse med generativ AI...som blev til en digital assistent

Chat





Mette Haastrup-Vang
Team-koordinator og projektleder



Karen Bregninge
Digitaliseringskonsulent





**Din Sundhedsfaglige A-kasse – DSA
DSA**

Syv faggrupper:

**Sygeplejersker
Bioanalytikere
Jordemødre
Bioanalytikere
Fysioterapeuter
Radiografer
Psykoterapeuter MPF**

Aktuelt: 97.158 members



Din Sundhedsfaglige A-kasse

**P
R
O
C
E
S
S
E
N**



Juni 2021

Februar 2022 – Dimittender

En sæsonbetinget chatbot...

November 2023

Februar 2024

Juni 2024





Vi havde:

- en chatbot med mulighed for menneskelig interaktion.

Vi ønskede os:

- en robot som også kunne guide (vores) brugere på hjemmesiden.

Overvejelser – hvilke spørgsmål og hvordan?



Misforståelser leder til:

**Forkerte svar
Forkerte links**

Få **tryghed** og **overskud** i dit arbejdsliv

Den foretrukne arbejdslivskasse for sundhedsfaglige selvstændige, akademikere og bachelorer. Danmarks billigste a-kasse.

Meld dig ind

Mit DSA

Hvad fylder i dit liv?



> Jeg er blevet ledig



> Jeg skal på efterløn



> Jeg skal på barsel



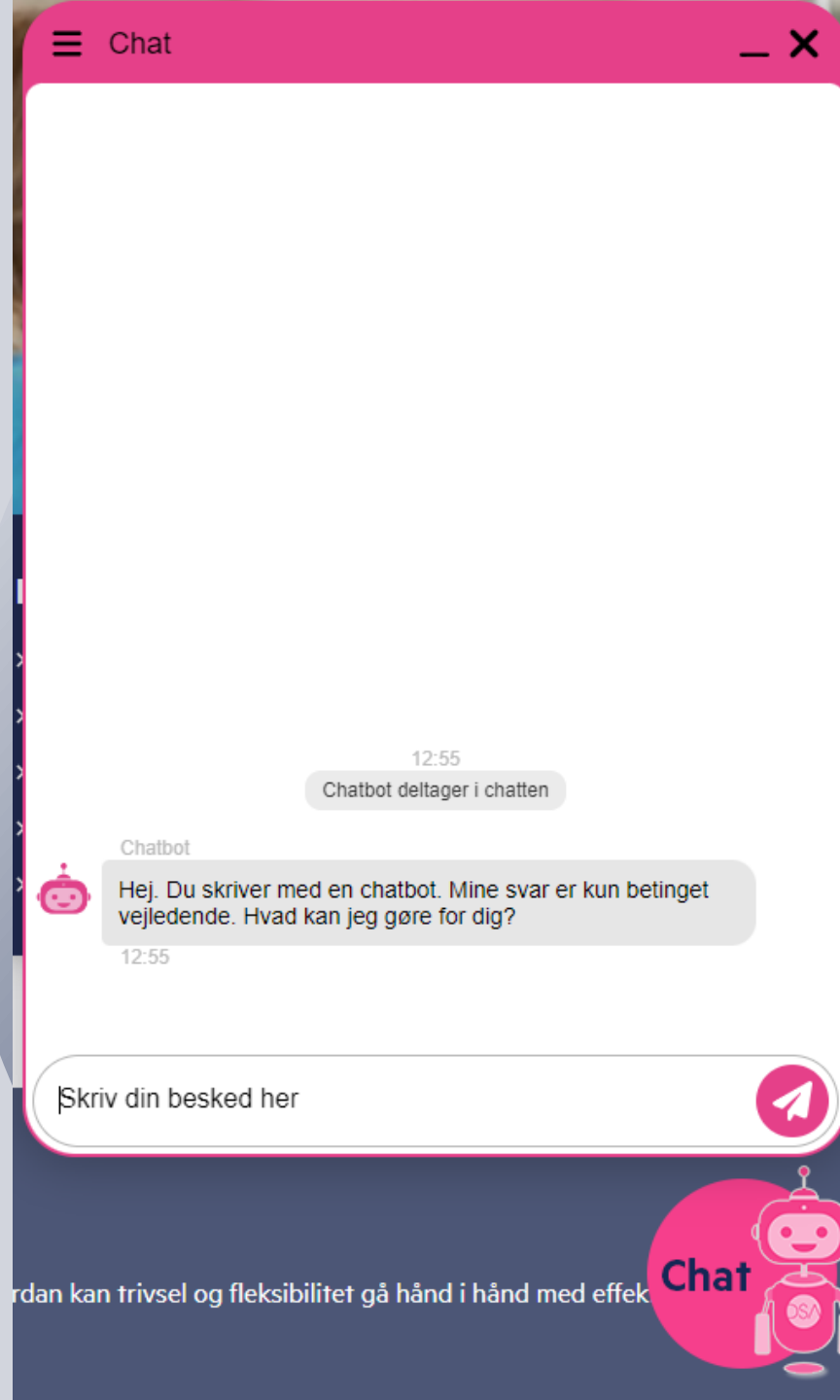
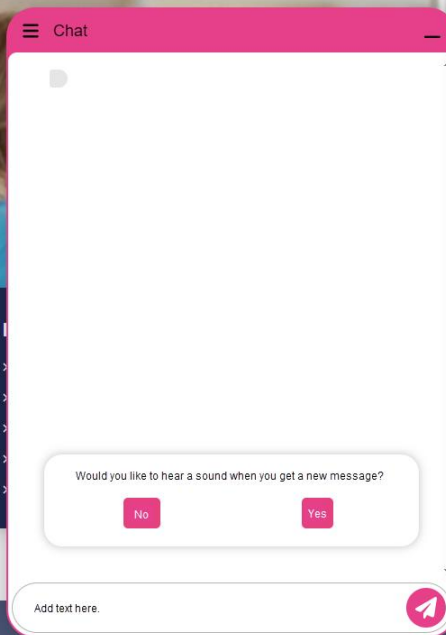
> Jeg har fået job



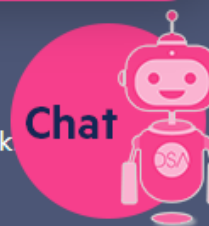
Lyt til vores podcast

Det kalder på nye løsninger at gøre arbejdslivet mere holdbart i længden. Hvordan kan trivsel og fleksibilitet gå hånd i hånd med effektive arbejdspladser? Det undersøger vi i podcasten Det bæredygtige arbejdsliv.

[Få til podkasten](#)



...dan kan trivsel og fleksibilitet gå hånd i hånd med effek



Chat

vejledende. Hvad kan jeg gøre for dig?
12:55

Dig
Tilbyder I stressvejledning hos DSA?
12:56

Chatbot

Denne side kan muligvis hjælpe dig videre:
[Stressvejledning](#)

Her er et uddrag fra den:

Som medlem af os kan du booke en samtale med en stressvejleder og få konkret vejledning i, hvordan du forebygger og håndterer stress. Føler du dig ekstra presset for tiden? Det kan fx være, du har svært ved at koncentrere dig, har voldsomm... [Klik her for at læse mere](#)

Disse sider kan muligvis også hjælpe:

- [Stressvejledning](#)
- [Test: Har du symptomer på stress?](#)

Var det brugbart for dig?

1: Ja

2: Nej

12:56

Skriv din besked her

Chat

Få tryghed og overskud i dit arbejdsliv

Den foretrukne arbejdslivskasse for sundhedsfaglige selvstændige, akademikere og bachelorer. Danmarks billigste a-kasse.

Meld dig ind Mit DSA

Hvad fylder i dit liv?

> Jeg er blevet ledig > Jeg skærper > Jeg skal på barsel > Jeg har fået job

Lyt til vores podcast

Det kalder på nye løsninger at gøre arbejdslivet mere holdbart i længden. Hvordan kan trivsel og fleksibilitet gå hånd i hånd med effektiv arbejdsplads? Det undersøger vi i podcasten Det bæredygtige arbejdsliv.

Gå til podcasten

Chat



dan kan trivsel og fleksibilitet gå hånd i hånd med effek

Vi ville ha' mere...



Din Sundhedsfaglige A-kasse



Vi ønskede en digital assistent som kombinerer muligheden for AI genererede svar med personlige flows...



The WHY – en digital assistent

Vi ønskede:

- Fokus på brugeroplevelsen (for medlemmerne).
- Tilbyde vores medlemmer personaliseret og nemt tilgængelig råd og vejledning, og personaliserede flows med integration til andre systemer.
- Mulighed for at indhente og gemme information og data fra ikke-medlemmer.
- At være digitale visionære.

Vores medlemmer er villige til at interagere med en chatbot.



Vi ønskede at arbejde ud fra et agilt og datadrevent perspektiv...

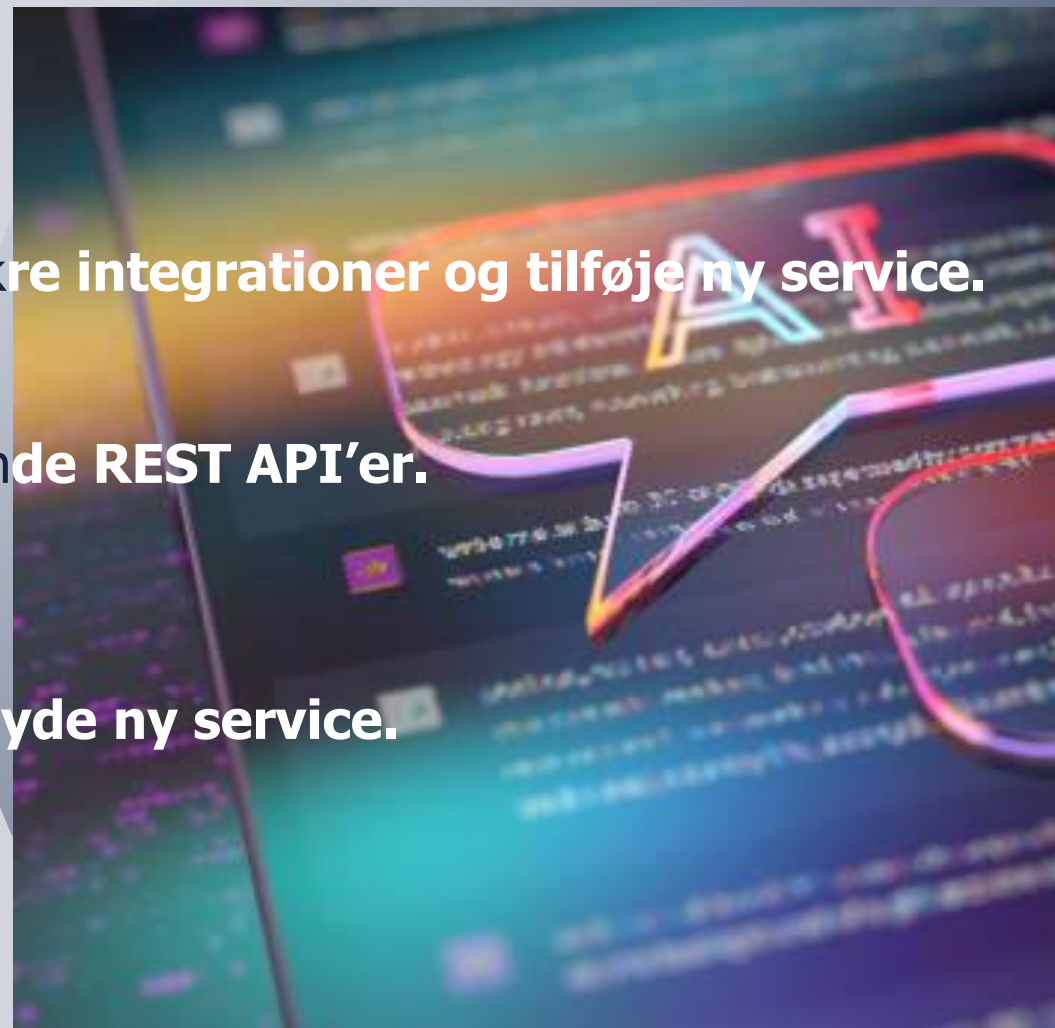


Hvordan?

Ved at anvende chatbot funktion

Hvorfor anvende en chatbot?

- Ingen eller lidt udvikling var nødvendigt for at sikre **integrationer og tilføje ny service.** services
- Chatbotten har en indbygget function til at anvende **REST API'er.**
- Nem at udvide tjenesten og at redigere.
- Der skal ikke laves nyt bruger interface for at tilbyde **ny service.**

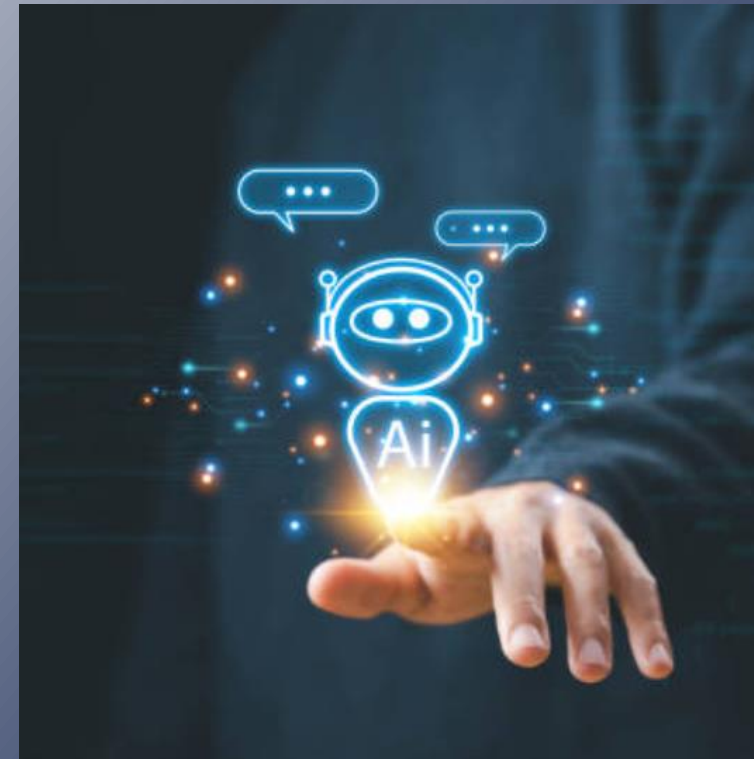


Hvad gør chatbotten for DSA?

- Med SubSearch har vi en chatbot, som kan svare på generelle emner fra hjemmesiden.
- Frigiver tid til at fokusere på at kunne skabe mere personaliserede flows med integrationer i stedet.
- Nem og agil udvikling → minimerer time-to-market.

HUSK:

- Der kræves et godt overblik over system arkitekturen.
- Og over egne og andre leverandørers API'er.
- Datakvalitet er et nøgleord.



Hvad vi har nu:

- Login muligheder
- En ansøgnings generator
- Personaliserede flows i forlængelse af ansøgningsprocessen:
 - booking af relevante møder
 - Videoen: *Det gode job interview*
 - Anden relevant info fra hjemmesiden
 - Visning af relevante stillinger fra DSA-jobportalen
- Fremtiden – noget andet? Mere?



Mentor

Videre overvejelser:

- Utallige muligheder – hvilke skal man gå efter?
- Hvornår er det godt nok?
- Hvordan og hvem skal bestemme hvad der er vigtigt?
- Hvad kan data bruges til?



Mentor -
vores digitale assistent

13:53

Du er i dialog med Mentor. Vi gemmer dialogen i 30 dage.

Chatbot



Spørgsmål?

