

VISIONWILLOW | MADS FUHR & FINN NØHR | KISS KONFERENCE 2023

Sådan anvender du AI til at forbedre kundeoplevelsen i IT Service & Support

Hvem er vi?



Mads Fuhr
Service Management Architect



Finn Nørh
Service Management Consultant

Om Vision Willow

- Grundlagt i 1996
- 4 europæiske lokationer: Danmark (HQ), Sverige, Holland og Tjekkiet
- Vi er dedikerede til at gøre arbejdslivet nemmere for medarbejdere – bl.a. jer i IT Service & Support



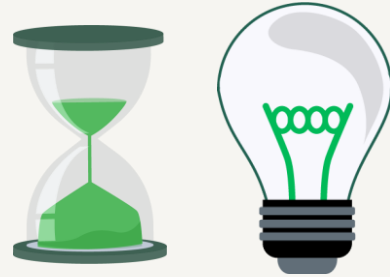
Kan I nikke genkendende til..



... at I løbende modtager supporthenvendelser om de samme udfordringer?



... at I derfor bruger meget tid på at søge, finde information og kommunikere de samme svar?



... at repetitive og ensformige opgaver tager meget tid, som kan bruges bedre på mere værdiskabende opgaver?



... at kravene om hurtig responstid er stigende?



... at den menneskelige interaktion stadig er vigtig?

AI i IT Service & Support

- AI løfter kvaliteten i sagsbehandlingen og øger kundens samlede serviceoplevelse
- AI sænker responstiden betragteligt
- AI forbedrer vidensdelingen både internt og eksternt
- AI gør jer i stand til at onboarder nye medarbejdere hurtigere og mere struktureret



Live demonstration



Løsningsforslag

Lad AI-assistenten gøre arbejdet og foreslå løsningen på udfordringen. Du skal bare tjekke om løsningen er korrekt.



Sagsopsummering

Er sagen blevet lang og kompleks og skal du videregive den til en kollega? Lad AI-assistenten opsummere sagen.



Vidensdeling

Lad AI-assistenten hjælpe dig med at foreslå eksisterende vidensartikler eller skrive en helt ny vidensartikel, når sagen er afsluttet.





Kig forbi stand 10 og få
en snak om hvordan AI
kan integreres i jeres
supportfunktion.

Tilmeld dig også vores
uddybende webinar.

WEBINAR
7. NOVEMBER KL. 15.



Tak for jeres tid og opmærksomhed

Mads Fuhr,
mads.fuhr@visionwillow.com

Finn Nøhr,
finn.nohr@visionwillow.com

