

GØR DIG KLAR

wingmen
part of  springboardnetwork

Wingmen Solutions & Cisco

Etisk AI i kundeservice



wingmen
part of  springboardnetwork

SCAN QR KODEN



wingmen
part of  springboardnetwork


CISCO
Partner

Advanced Collaboration Architecture
Specialized

Wingmen Solutions & Cisco

Etisk AI i kundeservice

wingmen
part of  springboardnetwork

Transforming customer experiences

DAGENS TALERE



Jesper Gettermann



Eske Bjerg



Kunne man med fordel erstatte Johnny med en robot? 😊

Multiple Choice Poll 41 votes 41 participants

Ja, det kunne fungere - 25 votes






Nej, han er alt for smidig - 13 votes



Måske - Kan man så få ham med hjem? - 3 votes



PROGRAM

-  Etisk AI i kundeservice
-  Etisk dilemma test
-  Musikalsk godbid



**AI ER
HOT
TOPIC**



AI kommer til at revolutionere sundhedsområdet og life science-branchen

Metaverse Post > Google advarer personalet om brug af AI Chatbot

Nyheds rapport **SMW** Teknologier

15. Juni, 2023

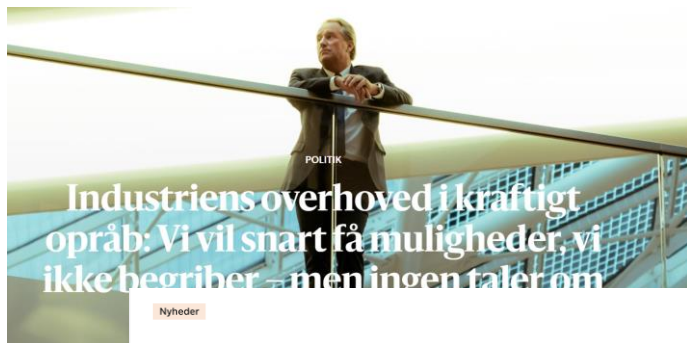
Google advarer personalet om brug af AI Chatbot



22/04/2023 KL. 13:20 | FOR ABONNENTER

Pladeselskab slår alarm, efter AI-nummer med Drake og The Weeknd går viralt

Pludselig kan Oasis genopstå, og Kanye West synge et Adele nummer. Kunstig intelligens har gjort sit indtog i musikbranchen. Det får Universal Music Group til at slå alarm.



Kunstig intelligens får langt større konsekvenser for arbejdsmarkedet end hidtil antaget, vurderer rapport

16. jun kl. 05:52

Del artikel

28/04/2023 | Kommunikation & marketing | af Kristoffer Økkels

AI revolutionerer salg og marketing



DR

<https://www.dr.dk> > Nyheder > Viden > Teknologi

AI-boom: Kan kunstig intelligens snart stjæle dit job?

2. jun. 2023 — Kunstig intelligens er midt i et boom. En rapport anslår, at teknologien er klar til at overtage flere 100 millioner jobs fra mennesker.

Kunstig intelligens kan blive det værste eller det bedste, der er sket for

meskeheden

phen Hawking

Akademikerbladet
MAGASIN FOR MEDLEMMER AF DM - DM AKADEMIKERBLADET HAR REDAKTIONEL FRIHED

Forside > Artikler > AI > Nyheder > AI vil ikke ændre din dagligdag. Alligevel bliver

AI vil ikke ændre din dagligdag. Alligevel bliver det en revolution af samfundet

Billederne gik Jordan rundt, men var skabt af AI: Fake news kan nå nyt niveau

Bekymrede forskere: Kunstig intelligens vil revolutionere arbejdsmarkedet – er vi rede til det?

IMPACT AF NY TEKNOLOGI KAN VÆRE SVÆR AT VURDERE





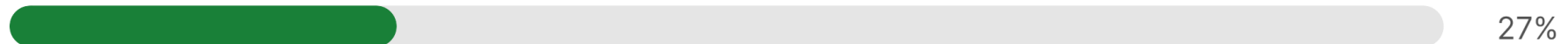
Bruger I AI i jeres kundeservice?

Multiple Choice Poll  91 votes  91 participants

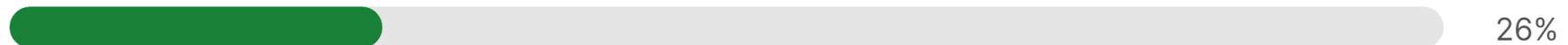
Ja - 42 votes



Nej - 25 votes

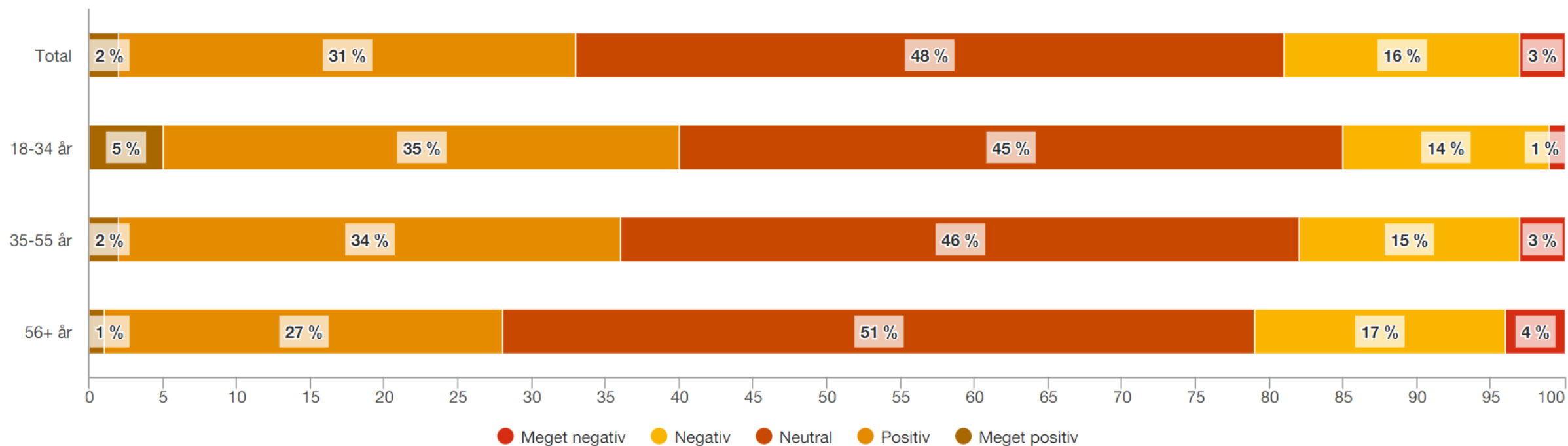


Under overvejelse - 24 votes

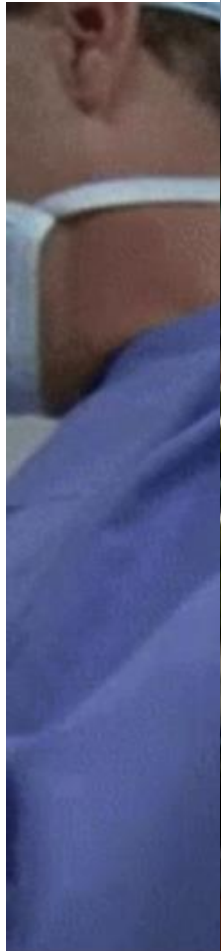


DANSKERNES OVERORDNEDE HOLDNING TIL KUNSTIG INTELLIGENS

33% af danskerne har en positiv holdning til kunstig intelligens mens 19% har en negativ holdning



PARADIGMESKIFT?



**Nye anbefalinger: Børn under 2 år
skal ikke se på skærme**

ETISK AI I KUNDESERVICE

AI HAR POTENTIALIET TIL AT
FORBEDRE VORES EKSISTENS



**SUPPORT
24/7**



**TALEGEN-
KENDELSE OG
VIRTUELLE
ASSISTENTER**



**FØLELSESMÆSSIG
ANALYSE**



**PREDITIVE
ANALYTICS**



**EFFEKTIV
OPKALDSDIRRIGERING**



**FORBEDRET
KVALITET**



**UNDGÅ BURN-
OUT**

ETISK AI I KUNDESERVICE

KONTRASTEN KAN VÆRE:



**STØRRE
SOCIAL
FORSKELLIG
HED**



**MENNESKER
UDEN JOB**



MINDRE EMPATI



DISKRIMINATION



**PRIVATLIV &
FORTROLIGHED**



**KUNSTIG
INTELLIGENS MED
BEVIDSTHED**



**CYBERSIKKERHED &
SVINDEL**

ANBEFALINGER TIL ETISKE GODE OPLEVELSER



TRANSPERENS



KUNDEFEBEDBACK



**KONSTANT
FORBEDRING**

respective members. Review with Jeetu is scheduled for noon.

- Your conflict meeting from noon has been moved give the priority.
- For Globex Corporation - customer meeting is set up for Wednesday, the open support cases are a concern.

Who am I meeting with for the customer call?



Gary Brind. The last time your met with him was Dec 2022 to discuss boardroom setup improvements

Hybrid Work + AI: New Generative AI Features in Webex

Ask me anything...



webex by CISCO

DILEMMA:

Du er leder for 50 ansatte i Kundeservice, introduktion af generative AI medfører en reduktion med min. 8 medarbejdere jf. din fuldstændig gennembearbejdede foranalyse

HVAD GØR DU?

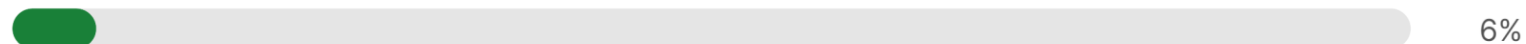




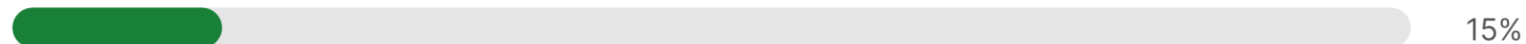
Svarmuligheder for dilemmaet HVAD GØR DU?

Multiple Choice Poll 89 votes 89 participants

Eksekverer med det samme og opsiger medarbejderne og hjemtager gevinsten - 5 votes



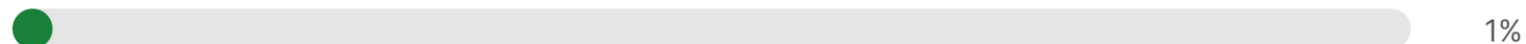
Afventer situationen og ser tiden an – kører hellere med lavere produktivitet, og eksekverer afskedigelser senere - 13 votes



Jeg vil tilbyde mine medarbejdere andre roller som eg. AI-trainer, conversational designer, Subject matter expert, data-analytiker - 70 votes



Jeg dropper AI projektet - 1 vote



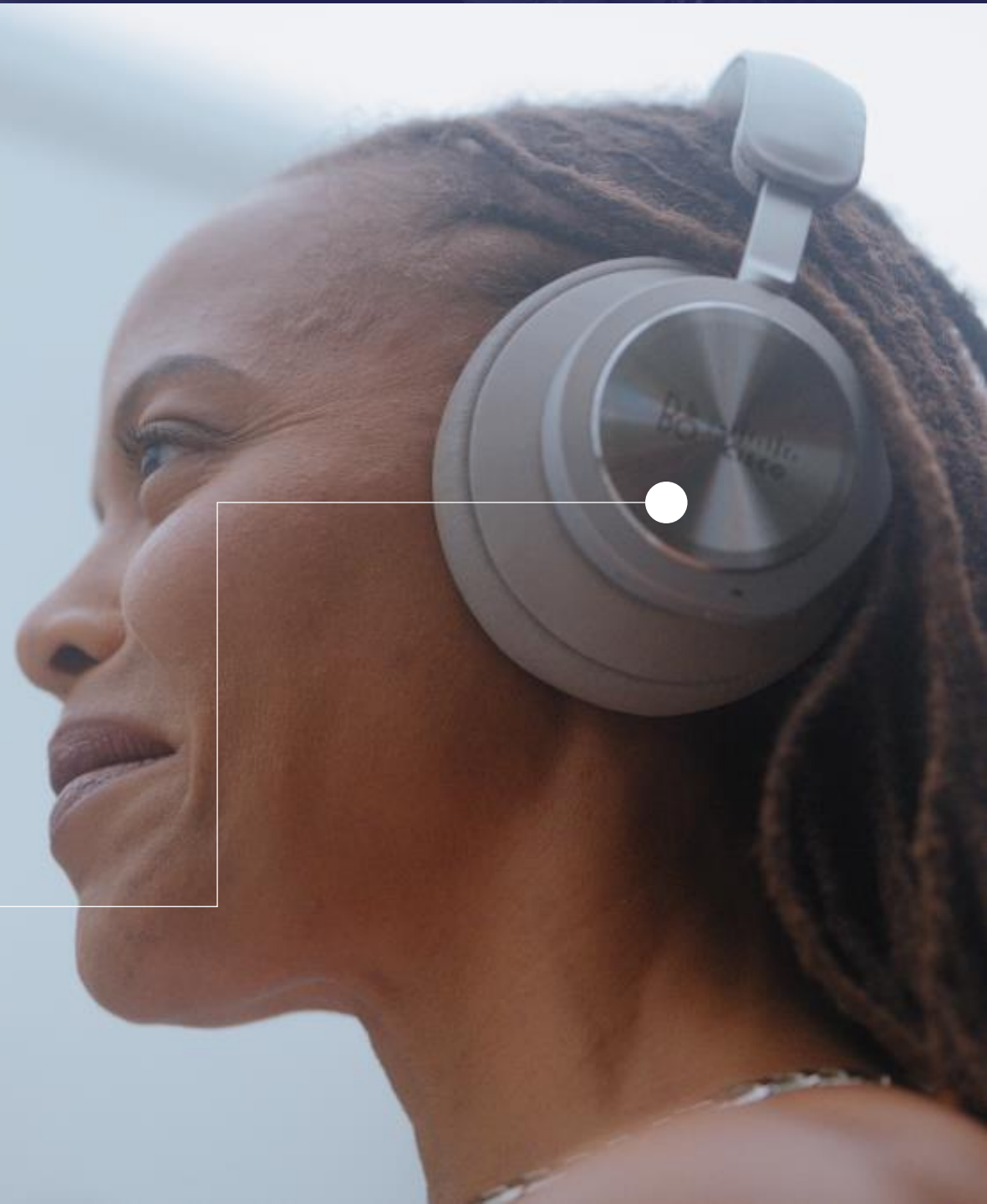
Vi ringer....

Tag godt imod

Dahlin

BLIV KLOGERE PÅ AI I KUNDESERVICE

Besøg os ved standen, sig hej til Dahlin, skriv dig op til vores nyhedsbrev og vind 1 ud af 2 B&O/Webex høretelefoner.



Welcome to our network

wingmen
part of  springboardnetwork



CISCO

Partner

Gold Certified